

## Правила работы Кино-Конференц Зала и Медиазала Ельцин Центра

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила работы (далее – «Правила») Кино-Конференц Зала и Медиазала Ельцин Центра (далее – «кинозал(ы)», «кинотеатр») разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г. № 436-ФЗ, Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» № 126-ФЗ, с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021г. № 1338, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Правила работы кинозалов устанавливают порядок оказания посетителям услуг по показу фильмов и доводятся до сведения посетителей путем размещения в зоне кассового обслуживания кинотеатра и на официальном сайте кинотеатра <http://yeltsin.ru>.

Кинотеатр имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, доводя до сведения посетителей их новую редакцию не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала ее действия.

### 2. Порядок оказания услуг по показу фильмов

2.1. Не допускается демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с законом.

2.2. Замена сеанса фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случаях: порчи или утери материального носителя с копией фильма; в случае технической невозможности показа фильма; в случае отсутствия на момент даты показа фильма прокатного удостоверения либо его отзыва по основаниям, указанным в Правилах выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного реестра фильмов».

2.3. Кинотеатр осуществляет продажу билетов через кассы кинотеатра (наличная или безналичная форма расчетов) или дистанционным способом с использованием сети «Интернет» на сайте <http://yeltsin.ru> или других Интернет-ресурсах (только безналичная форма расчетов).

2.4. Бронирование билетов не осуществляется.

2.5. При продаже билетов с использованием сети «Интернет» на сайте <http://yeltsin.ru> или других Интернет-ресурсах указание электронного адреса является обязательным. После успешной оплаты на указанную почту будут направлены приобретенные билеты. В случае приобретения электронного билета для прохода в кинозал необходимо сохранить электронный билет на мобильном устройстве, распечатывать билет не нужно. После совершения оплаты заказа невозможна замена сеанса, а также выбранных мест.

2.6. Посетитель вправе отказаться от посещения кинотеатра.

В случае, если посетитель приобрел билет дистанционным способом, ему необходимо не позднее чем за 15 (пятнадцать) минут до начала сеанса воспользоваться возможностью возврата

по ссылке из электронного письма с уведомлением о покупке билетов с указанием номера банковской или виртуальной карты. В таком случае возврат производится автоматически, денежные средства возвращаются в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. Срок возврата денежных средств зависит от работы банка посетителя.

В случае, если посетитель приобрёл билет в кассе кинотеатра ему необходимо не позднее чем за 15 (пятнадцать) минут до начала сеанса обратиться к сотруднику кинотеатра в кассе и заполнить предоставленный бланк заявления на возврат денежных средств. При этом сотрудники кинотеатра вправе потребовать у посетителя паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

2.7. Расчеты между посетителем и кинотеатром осуществляются в валюте РФ (рублях) в наличной и безналичной форме (посредством платежных карт при покупке билетов на сайте кинотеатра).

2.8. Цены на билеты устанавливаются кинотеатром самостоятельно. Кинотеатр вправе в одностороннем порядке изменять цены на билеты, условия предоставления скидок (при наличии), осуществлять предварительную продажу билетов. Билеты действительны на указанную в них дату и время.

2.9. Наличие билетов на конкретный сеанс фильма в конкретную дату посетитель может уточнить в кассах кинотеатра и (или) по телефону Ельцин Центра: + 7 (343) 312- 43- 43.

2.10. Договор на оказание услуг по показу фильма в кинотеатре между посетителем и кинотеатром считается заключенным с момента продажи билета. Билет представляет собой документ установленной формы, приравненный к кассовому чеку, и оформляется путем выдачи посетителю либо путем направления электронного билета на электронную почту посетителя, указанную при покупке билета на сайте кинотеатра.

2.11. Кинотеатр вправе отказать в продаже билетов:

2.11.1. в случае если возраст посетителя, обратившегося за покупкой билета, не достиг установленного возрастного ограничения на фильм;

2.11.2. при отказе предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, при возникновении у сотрудника кинотеатра сомнения в достижении необходимого для допуска на киносеанс возраста.

2.12. Кинотеатр вправе не допустить на сеанс или вывести с сеанса посетителя:

2.12.1. при нарушении посетителем настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса фильма, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) без возврата стоимости приобретенного билета.

2.12.2. при отказе предъявить в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя.

2.12.3 при несоответствии возраста посетителя установленному возрастному ограничению в случае приобретения билетов через сеть «Интернет» на сеансы фильмов с возрастным ограничением лицами не достигшими данного возраста.

Если посетитель не был допущен по возрастным ограничениям на фильм, кинотеатр вправе вернуть полную стоимость приобретенного билета.

Зрители несут ответственность за предоставление кинотеатру достоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

2.13. Услуга по показу анонсированного в афише фильма оказывается независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

Вход посетителей в кинозал начинается не менее чем за 10 (десять) минут до времени начала сеанса фильма. Сеанс фильма, время начала которого указано на билете, включает в себя как демонстрацию самого фильма, так и рекламно-информационных материалов, максимальная продолжительность которых не превышает 15 (пятнадцать) минут.

2.14. Просмотр фильма в формате 3D осуществляется в специальных очках. Родитель или иной законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра фильма в формате 3D.

2.15. Один билет дает право посещения кинотеатра одному человеку. Все посещающие кинотеатр зрители, в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.

Дети в возрасте до трех лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

2.16. Вход в кинозал и просмотр фильма осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями. Кинотеатр оставляет за собой право проверить наличие у посетителя билета.

2.17. Занимать места следует в соответствии с указанным в билете местом.

2.18. В кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних в ночное время без сопровождения родителей, их законных представителей (усыновители, опекуны, попечители), лиц их заменяющих, или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей: в возрасте до шестнадцати лет – с 22 часов до 6 часов местного времени; в возрасте от шестнадцати лет до восемнадцати лет – с 23 часов до 6 часов местного времени.

Под лицами, заменяющими родителей, кинотеатром понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей).

2.19. Не допускаются на сеансы кинофильмов дети в возрасте до шести лет без сопровождения родителей или их законных представителей, на 3D сеансы дети до восьми лет.

2.20. Порядок возврата билетов:

2.20.1. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма при допуске на киносеанс.

2.20.2. В случаях замены, отмены или переноса сеанса фильма по вине кинотеатра более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается посетителю полностью. Возврат денежных средств производится тем же способом, как и при приобретении: в кассе кинотеатра или на банковскую карту посетителя. Заявку на возврат необходимо направить на e-mail, указанный в электронном билете.

2.20.3. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене сеанса фильма – с момента официального оповещения о замене сеанса фильма до начала замененного сеанса;

- при переносе сеанса – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе сеанса фильма, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного сеанса фильма;

- при отмене сеанса фильма – с момента официального оповещения об отмене сеанса фильма до даты и времени, указанных в билете.

2.20.4. Во всех случаях билеты, приобретенные в кассе кинотеатре, принимаются на основании заявления посетителя и при наличии паспорта.

Для возврата стоимости приобретенного билета посетитель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением

посетитель передает подлежащий возврату билет. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств посетителю осуществляется в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств посетителю при возврате билета производится в кассе кинотеатра.

2.20.5. В случае замены сеанса фильма билеты, приобретенные в кассе кинотеатра, считаются действительными и по желанию посетителя подлежат обмену на замененный сеанс.

2.21. Администрация кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.

2.22. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

2.23. Все посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня с 09:00ч. до 18:00ч. по местному времени.

### **3. Обязанности кинотеатра**

3.1. Кинотеатр по письменному требованию посетителя предоставляет информацию о технических характеристиках кинозалов (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX итд.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

3.2. Администрация кинотеатра по требованию посетителя предоставляет информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенную Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **4. Права, обязанности и ответственность посетителя кинотеатра**

4.1. Посетители имеют право:

4.1.1. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми кинотеатром.

4.1.2. На качественное оказание услуг по показу фильма и предоставляемых кинотеатром дополнительных услуг.

4.1.3. На возмещение стоимости купленного билета, если:

услуга по показу фильма не была или ненадлежащим способом (некачественная демонстрация) оказана;

не соблюдены сроки ее предоставления (отмена сеанса);

произошла замена или перенос сеанса фильма и посетитель оказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

не предоставлена информация о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа посетителя в этом случае от просмотра фильма.

4.1.4. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

4.1.5. На получение полной и достоверной информации о кинотеатре, предоставляемых услугах, о фильмах текущего репертуара (в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции), ценах на билеты, расположении мест в кинозале (план), о времени начала и продолжительности сеанса, о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, о скидках на билеты.

4.1.6. На посещение только того сеанса фильма, который указан на билете.

4.1.7. Вносить свои замечания, комментарии и предложения в «Книгу отзывов и предложений», которая находится у администратора кинотеатра.

#### 4.2. Посетители обязаны:

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила и Правила оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021г. № 1338.

4.2.2. Соблюдать чистоту, общественный порядок и пожарную безопасность в кинотеатре и на прилегающей к нему территории.

4.2.3. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей.

4.2.4. Сохранять билет до окончания сеанса фильма.

4.2.5. Покинуть зону кинозала в течение 20 (двадцати) минут после окончания сеанса фильма.

4.3. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### 4.4. Посетителям запрещается:

4.4.1. Посещать кинотеатр в пачкающей или грязной одежде, а также с предметами и продуктами (вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения), которые могут испачкать посетителей и интерьер кинотеатра (в т.ч. напольное покрытие и кресла), иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.4.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.4.3. Посещать кинотеатр с животными, за исключением собак-поводырей.

4.4.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики, лазерные указки.

4.4.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.4.6. В целях реализации Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории кинотеатра запрещается курение табака и иное использование никотинсодержащей продукции и (или) устройств для потребления никотинсодержащей продукции в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, а также сосание, жевание, нюханье табачных (никотинсодержащих) изделий либо вдыхание никотинсодержащего аэрозоля, пара, получаемых путем их нагревания при помощи устройств для потребления никотинсодержащей продукции в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.4.6. Вносить в зрительный зал крупногабаритные предметы, создающие помехи при передвижении посетителей в зале во время просмотра фильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 (сто двадцать) сантиметров.

4.4.7. Производить фото- и видеосъемку в зале во время демонстрации фильма. При фиксации факта съемки сотрудником кинотеатра посетителю будет предложено прекратить

съемку, покинуть зал либо оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса фильма (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

4.4.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса фильма, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.4.9. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.4.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.4.11. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4.4.12. Администрация кинотеатра вправе не допустить посетителя на просмотр сеанса фильма или удалить из зала, в случае нарушения посетителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра, без компенсации стоимости приобретенного билета.

4.4.13. Категорически запрещается после просмотра фильма по приобретенному билету посещать следующие сеансы фильма в залах кинотеатра.

4.5. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.